

## QUALITÄTSPOLITIK

Der Präsident hat die Qualitätspolitik des Unternehmens festgelegt, die in einer formalen Erklärung die Bereitschaft zum Ausdruck bringt, auf die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden einzugehen, und die die Verpflichtung enthält, die Lieferanforderungen zu erfüllen und die Produkte und das Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens ständig zu verbessern.

Die Geschäftsleitung sorgt für die Verbreitung dieser Politik, so dass die gesamte Organisation ständig an ihrer Anwendung und an der Verfolgung der Unternehmensziele beteiligt ist.

Unser Unternehmen beabsichtigt, für die Qualität seiner Produkte geschätzt zu werden und seine Position auf dem Markt zu festigen, indem es die Bedürfnisse und Erwartungen seiner Kunden in Bezug auf die Qualität der gelieferten Produkte durch die ständige Suche nach Verbesserung, Effizienz und Nachhaltigkeit in allen Bereichen seiner Tätigkeit erfüllt.

Um diese Ziele zu erreichen, sind die mit dem Unternehmen und seinem Umfeld verbundenen Risiken identifiziert, ermittelt und verwaltet worden:

- In dem Sektor, in dem wir tätig sind, bleiben wir wettbewerbsfähig, indem wir unsere Organisation kontinuierlich verbessern und die Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit übernehmen;
- Wir arbeiten hauptsächlich mit zuverlässigen und etablierten Lieferanten zusammen;
- Beibehaltung der bisherigen Kunden, indem wir ihre Bedürfnisse und Erwartungen weiterhin erfüllen;
- Die Wertschätzung neuer potenzieller Kunden gewinnen, indem wir auf ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen;
- Unsere Ziele erreichen und die Erwartungen aller Beteiligten erfüllen

Die Instrumente zur Erreichung unserer Ziele sind die folgenden:

- Die Aufrechterhaltung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens, das der Norm ISO 9001:2015 entspricht;
- Das Engagement und die Mitarbeit aller Führungskräfte bei der Vorbereitung und Durchführung aller Maßnahmen und Interventionen zur Schulung des Personals, zur Verbesserung der Arbeitsmethoden und zum Einsatz von Anlagen und Mitteln mit perfekter Effizienz, um die spezifischen Ziele jeder Funktion zu erreichen.
- Die Überwachung und Messung unserer Qualität und Kundenzufriedenheit durch den Einsatz geeigneter Indikatoren, die sich auf die allgemeinen Ziele und die spezifischen Ziele der verschiedenen Unternehmensfunktionen beziehen und in einen strukturellen Rahmen zur Leistungskontrolle eingebettet sind, der regelmäßig überprüft und aktualisiert wird.

Das Management stellt die Mittel zur Erreichung dieses Ziels zur Verfügung. Jedes Mitglied unserer Organisation hat die Aufgabe, diese Qualitätspolitik umzusetzen, und daher ist jeder aufgefordert, durch seine Professionalität und Verantwortung zur Erreichung der ihm zugewiesenen Ziele beizutragen. Die oben beschriebene Qualitätspolitik wird innerhalb und außerhalb un-

serer Organisation verbreitet und muss von jedem Einzelnen angewandt werden, um das Ziel der Organisation zu erreichen: die Zufriedenheit der Kunden und der verschiedenen Beteiligten.

**DER PRÄSIDENT**